

Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is de vennootschap naar burgerlijk recht Spyk Advocaten B.V., gevestigd te (1076 DE) Amsterdam, Olympisch Stadion 24-26, KvK nummer 99029197 (het kantoor).

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die het kantoor, haar aandeelhouders (of hun bestuurders), haar medewerkers of door het kantoor ingeschakelde derden voor opdrachtgever (cliënte) verricht(en).

3. Vaststellen identiteit

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moet kantoor soms voor de start van de werkzaamheden de identiteit van cliënte vaststellen en moet zij ongebruikelijke transacties als bedoeld in de Wwft bij de autoriteiten melden. In dat geval mag het kantoor cliënt niet informeren over de (voorgenomen) melding. Verder vereisen de ethische regels van de advocatuur de identificatie van alle cliënten, inclusief een beoordeling van de activiteiten van de cliënt, alsmede de identificatie van zijn uiteindelijke gerechtigden (UBO's) en hun bron van hun vermogen. Indien de UBO-gegevens niet correct blijken, moet het kantoor dit melden bij het desbetreffende handelsregister om ervoor te zorgen dat correctie in het UBO-register plaatsvindt.

4. Uitvoering van de opdracht

Het kantoor zorgt ervoor dat de uitvoering van de opdracht conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit is.

5. Inschakeling van derden

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor de werkzaamheden die derden in onderaanneming van het kantoor doen, behalve als cliënte voor die werkzaamheden rechtstreeks een contract sluit met de betreffende derde. Het kantoor zal bij het inschakelen van derden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

6. Elektronische communicatie

Het kantoor zorgt voor redelijke maatregelen ter voorkoming van schade als gevolg van virussen en onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie. Het kantoor is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie.

7. Honorarium

Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, brengt het kantoor de afgesproken tarieven op uurbasis maandelijks achteraf in rekening. Het kantoor declareert dan de blijkens haar administratie nog niet gedeclareerde verrichtingen en gemaakte kosten, verhoogd met een vast percentage aan kantoorkosten en BTW. De uurtarieven kunnen jaarlijks door het kantoor worden aangepast. De gemaakte kosten kunnen onder meer bestaan uit vertaal-, deurwaarders-, verzend- en reiskosten en griffierechten. Het kantoor kan de aanvang/uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk stellen van de betaling van een voorschot, verhoogd met BTW en kantoorkosten.

8. Betalingstermijn en betalingsverzuim

Cliënte betaalt declaraties in Euro binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, op een door het kantoor aangewezen bankrekening. Betalingen worden afgeboekt op de oudste openstaande declaratie. Als de declaratie niet tijdig is voldaan, is cliënte automatisch in verzuim,

General Terms and Conditions

1. Executing firm

Executing firm is the limited liability company under Dutch law, Spyk Advocaten B.V., with registered offices at (1076 DE) Amsterdam, Olympisch Stadion 24-26, The Netherlands, Chamber of Commerce number 99029197 (the firm).

2. Application of general conditions

These general terms and conditions apply to all services provided by the firm, its shareholders (or their managing directors), employees or third parties engaged by the firm to its client (the client).

3. Establishing identity

Pursuant to the Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act (in Dutch: "Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme" or "Wwft"), the firm sometimes must establish the identity of the client prior to commencing its activities and must report unusual transactions as referred to in the Wwft to the authorities. In such event, the firm may not inform the client of the (intended) report to the authorities.

Furthermore, the ethical rules of the legal profession require the identification of all clients, including an assessment of the client's activities, as well as the identification of its beneficial owners (UBOs) and the source of their assets. If the UBO data turn out to be incorrect, the firm must report this to the relevant trade register to ensure that the data in the UBO register is corrected.

4. Execution of legal services

The firm will perform the legal services in conformity with the applicable standards of due care and competence.

5. Instructing third parties

These general terms and conditions equally apply if the services are provided by third parties on behalf of the firm, unless the client has executed a contract directly with such third party. The firm will exercise due care in the selection of such third parties.

6. Electronic communication

The firm will provide reasonable measures to prevent damage from viruses and interception or manipulation of electronic communication. The firm is not liable for damage resulting from viruses and/or other irregularities in the electronic communication.

7. Fees

Unless otherwise agreed in writing, the firm charges an hourly fee to the client monthly in arrears. The firm will render a monthly account for, according to its administration, hours spent and costs incurred in the preceding month, which account shall include a fixed percentage for office surcharge and VAT. The fees can be amended by the firm on a yearly basis. Out of pocket expenses can amongst others consist of costs for translations, bailiff, travel, postage and court fees. The firm reserves the right to demand a retainer for fees and costs and postpone the commencement/provision of its legal services until said retainer including applicable VAT and surcharges has been paid by the client.

8. Term of payment and default on payment

The client must pay invoices in Euro and without deductions or set off into the bank account indicated by the firm within 14 days after receipt of the invoice. Payments received shall be booked to the invoice which is longest due.

If an invoice is not paid in time, the client is automatically in default without any further notice from the firm being required. In such event, the firm may suspend or terminate its services, without prejudice to its right to payment but will only

zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval kan het kantoor – onverminderd haar recht op betaling – de dienstverlening opschorten dan wel beëindigen. Daartoe gaat het kantoor pas over als cliënte de betalingsachterstand niet binnen een redelijke termijn heeft ingelost en (in geval van beëindiging van de opdracht) een andere advocaat heeft ingeschakeld. Het voorgaande leidt nooit tot schadeplichtigheid van het kantoor, de aandeelhouders, bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

9. Beperking aansprakelijkheid

In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en 7:422 lid 1, sub b Burgerlijk Wetboek, worden alle werkzaamheden verricht door het kantoor, ongeacht of de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon. Iedere aansprakelijkheid van het kantoor voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitbetaald door haar (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar.

Indien de verzekeraar niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid van het kantoor beperkt tot uitsluitend de directe schade van de cliënte ter hoogte van het honorarium dat de cliënte aan het kantoor heeft betaald voor de diensten in verband waarmee de schade is ontstaan, met een maximum van EUR 10.000,-. Aansprakelijkheid voor enige andere schade is uitgesloten.

Voorgaande uitsluiting/beperking van aansprakelijkheid geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van het kantoor.

Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens het kantoor in ieder geval twaalf maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.

Aansprakelijkheid van de aandeelhouders, bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden is uitgesloten, zij kunnen zich beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

10. Klachten- en Geschillenregeling

Voor alle tussen het kantoor en cliënte gesloten opdrachten geldt de klachtenregeling van kantoor, zoals vermeld op de website van het kantoor en die op verzoek van cliënte kosteloos wordt toegezonden. Indien de klachtenregeling niet van toepassing is of niet tot een oplossing leidt, zal ieder geschil (inclusief declaratiegeschillen) worden beslecht door Geschillencommissie Advocatuur Consumenten, dan wel Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk volgens de dan geldende reglementen (hierna: de Reglementen). De Reglementen zijn verkrijgbaar via www.degeschillencommissie.nl en worden cliënte op verzoek kosteloos toegezonden. Indien cliënte een consument is, beslist de Geschillencommissie bij wege van bindend advies, tenzij deze cliënte die consument is zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door de advocaat tot de rechter wendt.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen het kantoor en cliënte wordt beheerst door Nederlands recht. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, worden alle geschillen uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van het kantoor om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal, waarbij de Nederlandse tekst altijd leidend is.

do so if the client has failed to cure the default after having been given a reasonable term and (in case of termination of the services by the firm) has instructed another lawyer.

9. Limitation of liability

In deviation of Articles 7:404, 7:407 (2), 7:409 and 7:422 (1)(b) of the Dutch Civil Code, all services will be rendered by the firm, regardless of whether the services have been engaged with a view to a specific person. Any liability of the firm for damage arising from the execution of the services, is limited to the compensation actually paid out in a specific case by the firm's (professional liability) insurance.

If the insurance does not make any payment, any liability of the firm is limited to direct damage of the client amounting to the fee charged in the case concerned, with a maximum of EUR 10,000,-. Liability for any other damage is excluded. This exclusion/limitation of liability does not apply in the event of wilful misconduct or gross negligence by the firm.

Notwithstanding the provisions of Article 6:89 of the Dutch Civil Code, any claim against the firm shall lapse twelve months after the event causing the damage was discovered or reasonably should have been discovered.

Any claim for damages against the shareholders, directors, employees and third parties is excluded. These persons/entities can rely upon this third party clause.

10. Complaints and Disputes Procedure

Our complaints procedure applies to all assignments agreed by the firm and the client. The complaints procedure is posted on our website and will be sent to the client for free upon request. If the complaints procedure is not applicable or does not result in a solution, any dispute (including disputes on invoices), shall be settled by the Disputes Committee for the Legal Profession Consumers (Geschillencommissie Advocatuur Consumenten) or the Disputes Committee for the Legal Profession Business (Geschillencommissie Advocatuur Zakelijk) in conformity with the then applicable regulations (the Regulations). The Regulations are available at www.degeschillencommissie.nl and will be sent to the client for free upon request. If the client is a consumer, the Disputes Committee will decide by means of a binding opinion, unless the consumer client applies to the court within one month after the complaint has been handled by the lawyer.

11. Applicable Law and Jurisdiction

The legal relationship between the firm and the client is governed by Dutch law. Unless agreed otherwise herein, all disputes shall be exclusively settled by the court of Amsterdam, without prejudice to the rights of the firm to present a dispute to another court having jurisdiction.

These general terms and conditions have been drawn up in Dutch and English. The Dutch text of these general conditions is leading.

Amsterdam, 1 January 2026